

**Forretningsbetingelser**

Nedenstående udgør Zaqsolutions A/S standard forretningsbetingelser samt salgs- og leveringsbetingelser. De dækker levering af konsulentydelse, uddannelse, udviklingsopgaver, rådgivning mv.. Dertil gælder nærværende betingelser også for Zaqsolutions A/S levering af såvel hostet som licenseret software samt standardsoftware fra tredje part.

**Bestilling og aftaler**

Ydelse kan kun bestilles skriftligt. Alle tilbud afgives elektronisk pr. e-mail og kan indeholde bilag (attachments). Tilbud afgivet pr. e-mail betragtes som et skriftligt tilbud og er bindende for Zaqsolutions A/S. En elektronisk bekræftelse fra kunden pr. e-mail på et givet tilbud afgivet af Zaqsolutions A/S betragtes som en skriftligt afgivet ordre. Tilbud er kun bindende for Zaqsolutions A/S såfremt accept af tilbuddet er afgivet inden 14 dage efter at tilbuddet er afgivet eller konkret dato frist angivet i tilbuddet.

**Konsulentydelse**

Ydelse leveres efter time- og materiale-forbrug. Et estimat over forventet timeforbrug på en given opgave er vejledende og dermed uforpligtende for Zaqsolutions A/S. I konkrete tilfælde kan en ydelse tilbydes til fast pris. Dette skal i givet fald fremgå af en skriftlig aftale.

**Afbestilling af konsulentydelse**

En aftale om konsulentydelse kan skriftligt afbestilles af kunden med mindst 8 dages varsel før aftalt påbegyndelse. For afbestilling af aftalte eller påbegyndte opgaver senere end 8 dage før aftalt påbegyndelse vil Zaqsolutions A/S være berettiget til at fakturere det fulde beløb.

**Flytning af konsulentydelse**

Flyttes konsulentydelsen 5 dage før opgavens start udløses et flyttegebyr. Flyttegebyret kan maksimalt udgøre prisen for en arbejdsdag.

**Adgang til data**

Kunden stiller omkostningsfrit de for arbejdet nødvendige data og applikationer til rådighed. Det er kundes opgave, at sikre licens og rettigheder til det materiale der skal bruges for at løse opgaven.

**Fakturering**

Konsulentydelse faktureres løbende, dog minimum en gang ugentligt. For projektopgaver faktureres 25 % ved projektstart herefter faktureres løbende, dog minimum en gang om ugen. Milesten fakturering kan aftales skriftligt. For uddannelsesydelser faktureres 10 dage før uddannelsesstart.

**Priser**

Alle priser angives eksklusiv moms og eventuelle afgifter. Zaqsolutions A/S forbeholder sig ret til at ændre priser uden varsel. For i gang værende opgaver, dog med et varsel på 14 dage.

**Transport og opholdsomkostninger**

Rejseomkostninger faktureres med kr. 500 pr. påbegyndt time. Dertil kilometerbetaling efter statens takster. Hotelophold, bro- og parkeringsafgifter samt forplejning faktureres efter bilag.

**Definition af arbejdsdage og timer**

En arbejdsdag svarer til 7 timer. En arbejdstime svarer til 60 minutter. Der kan minimum faktureres ¼ time svarende til 15 minutter.

**Arbejdstider**

Opgaver udføres indenfor normal arbejdstid mandag til fredag i tidsrummet fra 09:00 til 17:00. Ved udførsel af opgaver udenfor normal arbejdstid fra 17:00 til 09:00 samt lørdage, søndage og helligdage beregnes et tillæg på 100 % af den aftalte timepris.

**Betalingsbetingelser**

Betalingen forfalder altid 8 dage fra fakturadato. Ved manglende rettidig betaling vil Zaqsolutions A/S opkræve et rykkergebyr samt morarenter efter den til enhver tid gældende danske lovgivning.

**Leverandørens forpligtelse**

Zaqsolutions A/S er forpligtet til at udføre sine ydelser i overensstemmelse med god skik. Såfremt tidsterminer for en given opgave ikke kan overholdes skal Zaqsolutions A/S straks og uden ophold give kunden skriftlig besked om forsinkelsens omfang. Zaqsolutions A/S er herefter forpligtet til at udarbejde en revideret tidsplan.

**Licenseret standard software**

Såfremt aftalen omfatter standardsoftware gælder de af producenten angivne licensbetingelser. Vedligeholdelsesaftaler for standardsoftware

faktureres automatisk 60 dage før udløb. Opsigelse af vedligeholdelsesaftaler på standardsoftware skal ske med 90 dages varsel til den til enhver tid gældende udløbsdato. For vedligeholdelsesaftale på standardsoftware vil udløbsdato altid fremgå af fakturaen.

**Hosted standard software (cloud)**

Såfremt aftalen omfatter standardsoftware gælder de af producenten angivne licensbetingelser. Vedligeholdelsesaftaler for hosted standardsoftware faktureres automatisk 60 dage før udløb. Opsigelse af vedligeholdelsesaftaler på hosted standard software skal ske med 90 dages varsel til den til enhver tid gældende udløbsdato. For vedligeholdelsesaftale på hosted standardsoftware vil udløbsdato altid fremgå af fakturaen.

**Software rettigheder**

For software udviklet specifikt til kunden, opnår kunden en ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv brugsret til den udviklede software. Softwaren må ikke kopieres eller ændres uden forudgående aftale. Udfører kunden selv ændringer i softwaren bortfalder alle forpligtelser for Zaqsolutions A/S. Zaqsolutions A/S forbeholder sig ret til at udnytte resultaterne kommercielt. Zaqsolutions A/S beholder ophavsretten og de immaterielle rettigheder til resultaterne af såvel konsulentbistand som udviklingsopgaver, medmindre der er indgået en særlig aftale til regulering af disse rettigheder.

**Reference**

Efter levering er begge parter berettiget til at referere til den udførte opgave. Dette skal ske i overensstemmelse med markedsføringslovens bestemmelser og uden offentliggørelse af fortrolige oplysninger.

**Fortrolighed**

Zaqsolutions A/S offentliggør og overdrager ikke information og data modtaget fra kunden til 3. part. For data der er omfattet af persondatalovens regler om fortrolighed og såfremt specielle forhold taler herfor, kan Zaqsolutions A/S og kunden indgå en fortrolighedsaftale (non disclosure agreement (NDA)). Kunden er bekendt og indforstået med, at Zaqsolutions A/S kan udføre opgaver og leverancer til andre kunder inden for samme segment og branche.

**Ansvarsbegrænsning**

Zaqsolutions A/S har etableret en erhvervs ansvarsforsikring, der dækker op til kr. 10.000.000,-. Zaqsolutions A/S kan ikke gøres ansvarlig udover forsikringens bestemmelser, herunder for direkte eller indirekte driftstab, tidstab, tab af data og lignede.

**Regulerede forhold mellem parterne**

Parterne forpligter sig til ikke at ansætte eller tilknytte hinandens medarbejdere eller eksterne konsulenter der, på parternes foranledning deltager i samarbejdet indtil 18 måneder efter fakturadato. Hvis dette overtrædes, uden gensidig aftale mellem parterne, betaler den overtrædende part kr. 500.000,- til den anden part. Betaling forfalder 8 dage efter at forholdet er dokumenteret.

**Reklamation, garanti og produktansvar**

For standardsoftware leverer Zaqsolutions A/S med de garantier og reklameringsrettigheder, som Zaqsolutions A/S leverandører og producenten tilbyder. Kunden kan ikke påberåbe sig yderligere garanti. For software tilpasning og udvikling udført af Zaqsolutions A/S skal kunden senest 8 dage efter fakturadato skriftligt indgive reklamation til Zaqsolutions A/S om, at man ikke mener at opgaven er løst i henhold til det aftalte. Efter 8 dage fra fakturadato betragtes opgaven som udført og reklameringsretten er dermed bortfaldet.

**Force Majeure**

Det betragtes som force majeure, hvis ingen af parterne er ansvarlig overfor den anden part, hvis ansvaret skyldes forhold, der ligger udenfor partens kontrol.

**Ophævelse af aftale**

I tilfælde af væsentlig misligholdelse kan den forurettede part hæve aftalen. Den forurettede part skal dog give den anden part en frist på 8 dage til at rette det påklagede forhold. Det anses blandt andet for væsentlig, hvis kunden ikke fremskaffer de nødvendige tilladelser og materialer samt undlader at betale fakturaer rettidigt. Væsentlig misligholdelse fra kundens side ophæver ikke betalingsforpligtelsen.

**Twister**

Twister, som følge af leverancer fra Zaqsolutions A/S og ovenstående betingelser afgøres efter dansk ret. Værneting for en eventuel retsag er Sø- og Handelsretten i København.